

非常災害対応マニュアル

株式会社 one life

(放課後デイサービス Family) (ヘルパーステーション Tommy)

令和6年 2月1日 改定

【総則】

地震、火災、風水害、その他災害に対処するために、防災マニュアルを定める。

第1に、人命の保護を優先すること。

第2に、施設を保護し、業務の早期復旧を図ること。

第3に、余力がある場合には近隣住民や施設の協力にあたること。

【想定される災害及び対策】

(1) 地震

大きな地震に見舞われた時には、施設が孤立する恐れがある。また、導入路が遮断され、人や物の出入りができなくなることが想定され、さらに、電気や水道等が使えなくなることや、被災により施設の建物が使えなくなることもあり得る。そのような厳しい被災を前提に対応を検討する。⇒安全確保、避難誘導、避難場所の確保、寝具、食料、水、暖房などの確保

(2) 火災（火事）

施設内での火事に対しては、いかに防ぐかという取り組みと、万一発生した時の消火及び避難の訓練が必要となる。火災で施設が全面的に（または一部が）使えなくなった場合の対応も考慮しておく必要がある。⇒現場確認、通報、避難誘導、初期消火

(3) 台風・大雨（風水害）

台風や集中豪雨で道路の冠水や、交通が遮断されてしまう事が想定される。まれに、それに伴う停電等に見舞われることもあり得るため、孤立した際の対応も考慮しておくことが重要となる。⇒土安全な避難経路の確保、食料などの確保

【災害時にける、緊急の組織体制】

- ・自然災害BCPで定めた対応体制のとおりとする。

【緊急連絡網】

(1) 緊急連絡網（利用児童（保護者）、職員の安否確認・緊急動員）を普段から用意しておく。(自然災害BCPの連絡リストを参照) 大きな災害に見舞われた時に速やかに、連絡や安否確認ができるようにしておく。

(2) 注意事項

- 災害が発生した時、速やかに職員へ連絡を取る。
- 連絡は簡潔に行い、長電話は避ける。(メール等の場合は定型文で迅速化を図る)
- 被災をして怪我や被害をうけた職員に対し、必要なサポートを行う。

【情報の収集と提供】

(1) 収集方法

情報収集の項目	情報収集の方法・担当者
利用児童・職員の安否確認	BCP 記載の連絡網により電話確認
被害状況の把握と記録（建物）	・事業所職員が収集 ・建物の被害調査を依頼
被害状況の把握と記録 （設備・物品等）	・事業所職員が収集 ・業者に被害調査を依頼
ライフラインの被害状況(水道・電気・ 電話・インターネット他)	・職員で役割分担して、情報を収集及び 必要な情報をまとめる
連絡（その他関係先）	・関係防災情報一覧表参照

(2) 注意事項

- 児童、職員の安否確認を行う（建物内の人員、施設外出中の人員）
- 怪我人の有無（傷病程度も）を把握し、必要な救急措置を行う。
- 収集した情報は、まとめて施設内に保管して、情報の一元管理を行う。
- 勤務時間外に発生した場合には、参集者で災害対策を行う

【関係防災情報一覧表】

情報	機関	入手先名（機関名）	電話番号
行政機関	消防	東消防署	011-781-2100
	消防	東消防署苗穂出張所	011-750-7119
	市	札幌市役所	011-211-2111
交通情報	道路	日本道路交通情報センター	050-3369-6666

ライフライン	電気	北海道電力	011-251-1111
	水道	札幌市水道局	011-231-1740
	電話	電話の故障 NTT 災害伝言ダイヤル	113/117
	気象	気象予報	177
防災情報	防災情報 センター	防災情報提供センター - 国土交通省 (mlit.go.jp)	

【応急救護・初期消火・避難等】

(1) 初期活動一覧表

応急救護	職員による応急処置	・まず、職員による応急手当を実地する。
	医療機関への搬送	・119番通報により、救急車要請。
初期消火	火の始末	・地震時のは揺れが止まってから火気使用場所を点検する。
	初期消火	・火災を発見した場合は、大声で周囲の人に知らせる。 ・119番通報を行う。 ・火災が大きくならないうちに、初期消火に努める。 ・大地震の場合は、消防車の到着が遅れることを考慮する。
	避難場所	・伏古団地集会所
	非常持ちだし	・予め必要な物が収納された非常用ナップザック。(児童名簿 応急手当セット 水 携帯食料 ランタン ラジオ)
	大地震発生時の落合場所	・ちびデカ公園 ・伏古団地集会所

(2)地震の心得

地震の10カ条

- ①身体の安全を図る地震が発生したら、まず、丈夫なテーブル・机などの下に潜って身を隠し、しばらく様子を見る。(窓ガラスからも離れる)
- ②揺れが止まってから、火の始末 地震を感じたら、火の周辺には近づかず、揺れがおさまるのを待ってから、落ち着いて火の始末をする。(火や熱湯によるやけどの発生を防ぐ)
- ③火が出たらまず消化万一出火した場合には、初期のうちに火を消すことが大切。周囲に声を掛け、皆で協力して初期消火に努める。(施設内、消火器2カ所)
- ④あわてて外に飛び出さない 屋外は屋根瓦、ブロック塀、ガラスの飛散などの危険が多いため、揺れが収まったら外の様子を見て、落ち着いて行動する。(外に出る時は、頭を保護し、靴やスリッパ等を使用し怪我の予防に努める)
- ⑤危険な場所には近寄らない危険な場所(狭い路地、塀ぎわ、ブロック塀の傍らなど)にいるときは、急いでその場を離れる。
- ⑥がけ崩れ、津波、川の氾濫などに注意 がけ崩れ、津波、川の氾濫などの危険区域では、安全な場所に速やかに避難する。
- ⑦正しい情報で行動テレビやラジオ、防災機関からの信頼できる情報に基づき行動する。デマに惑わされないように注意する。
- ⑧人の集まる場所では、特に冷静な行動に心掛ける あわてて出口や階段に殺到せず、係員の指示に従う。
- ⑨避難は徒歩で、持ち物は最小限に 避難は徒歩(車・自転車は使用しない)で行う。身軽に行動できるように 荷物は最小限に背負える物にする。
- ⑩自動車は左に寄せて停車 カーラジオの情報に注意し、勝手な走行はしない。走行できない場合は、左に寄せて停車し、エンジンを止める。車を離れて避難する時は、キーを付けたままで、ドアロックもしない。車検証などの貴重品を忘れず持ち出して徒歩で避難する。